



MÅLING AF PATIENTOPLEVET KVALITET 2017

Speciallæge i karkirurgi
Kommentarrapport

16. Hvis du har yderligere kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken, kan du skrive dem her:

- Alle var bare så sød :-)
mvh
- Det var en virkelig serviceorienteret og oplysende medarbejder jeg snakkede med i forbindelse med bestilling af tid
- Fungerede perfekt
- Helt fint!
- Informativ konsultation
- Jeg er tilfreds
- Jeg kom 1/2 time før aftalt tid men kom alligevel straks til. UG
- Kan sige, at jeg har fået yderst professionel behandling, af alle jeg har været i kontakt med ! Fået grundige svar. Gode råd osv.
Kan kun anbefale dette sted som værende super duper i alle retninger !!
- Nemme at komme i kontakt med.
- Positiv: Tidspunkt sendes til mobiltelefon.
- Super service..
- efter forundersøgelsen gik der kun halvanden uge til operationen :)

21. Hvis du har yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig, kan du skrive dem her:

- Behagelig "atmosfære". Løbende information om forløbet under operationen.
- Følte mig meget velkommen.
De havde tid og meget professionelt...
Søde og dejlige mennesker der er der..
1000 tak..
- God lytter
- Jeg var hos Lisbeth Friis Johansen - forundersøgelse og kirurgisk indgreb.
informativ forundersøgelse og tilfredsstillende operation. Jeg fik en patientvejledning med, som hjalp meget til lige at blive helt opmærksom på, hvad der skulle ske - også hvordan jeg skulle forholde mig efter operationen.
- Klinikken vidste jo, at denne undersøgelse fandt sted netop i denne uge. Er dette et tilstrækkelig objektivt grundlag for bedømmelse af de afgivne svar?

Det er blot selve metoden jeg anfægter. Mit indtryk af klinikken var det bedste, og jeg har ikke nogen grund til at tro, at behandlingen af patienter vil være anderledes i andre uger.

- Nærværende, nede på jorden og gode til at berolige og informere under forløbet
- Speciallægen tog sig god tid til at undersøge mine åreknuder og informere mig undervejs. Speciallægen brugte desuden lang tid på at komme med anbefalinger og lytte til mig
- Virkelig venlig og kompetent behandling. Jeg følte mig godt tilpas og i særdeles trygge hænder.
- ved ikke om det har hjulpet da det kun er 3 dage siden jeg blev opereret, men udsigterne er gode

24. Hvis du har yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken, kan du skrive dem her:

- Informativ og skrevet i let forståeligt sprog.

29. Hvis du har yderligere kommentarer til samarbejdet, kan du skrive dem her:

- Lisbeth Friis Johansen har overtaget klinikken efter Bandier og det var så 1. gang jeg blev behandlet af hende.
Klinikken var ny renoveret og såvel behandling som lokaler var opdateret!
Væsentlig bedre end jeg var der for 3 år siden!!!!
- Speciallæge ville straks sende info til min egen læge

- Virkelig tilfreds.

33. Er der noget, du synes speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt, eller er der noget, du mener, de kunne have gjort bedre?

- De var gode til at trøste og holde i hånd, når det gjorde rigtig ondt.
- God stemning under behandlingen. Følte jeg var i gode hænder
- Jeg synes personalet var åbne og imødekommende ud over det sædvanlige
- Lyttede før ageren. Alt til UG
- Som patient valgte jeg selv underlægningsmusik til indgrebet. Det er en god fornemmelse i en ellers ret magtesløs situation.
- Ud over det jeg allerede har skrevet kunne jeg vælge musik til operationen - og det var da en sidegevinst.
- Var meget beroligende og informative !

Denne rapport er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med eKVIS (enheden for kvalitet i speciallægepraksis).

Med 600 konsulenter er Rambøll Management Consulting ét af Nordens største konsulenthuse. Rambøll Management Consulting arbejder med evaluering og analyse, som skaber et bedre grundlag for beslutninger i forretningsudvikling på et organisatorisk niveau og hos den enkelte projektdeltager, samt lederskab og kompetenceudvikling på et individuelt niveau. Rambøll har faciliteret patientregistreringer, indsamlet data og stået for den statistiske behandling af data samt afrapportering.

eKVIS er etableret af overenskomstens parter med det formål at koordinere kvalitetsarbejdet i speciallægepraksis og implementere de kvalitetstemaer og redskaber, der er fastlagt i overenskomsten. Målet er at understøtte den faglige udvikling og sikre kvaliteten i speciallægepraksis.